GDPR

Ochrana osobných údajov

Posledná aktualizácia: 13. 11. 2026

Tieto zásady ochrany osobných údajov popisujú, ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „**GDPR**") a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

1. Prevádzkovateľ

LZ Group s.r.o.

Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača

IČO: 56392541

DIČ: 2122293701

E-mail: skontrolujautosk@gmail.com

Telefón: +421 949 275 901

Prevádzkovateľ určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za ich spracúvanie v súlade s GDPR.

2. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od účelu spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

- **Identifikačné údaje** — meno a priezvisko, prípadne obchodné meno a IČO.
- **Kontaktné údaje** — telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa.
- **Údaje o vozidle a objednávke** — údaje o vozidle, ktoré má byť preverené, vrátane VIN a odkazu na inzerát, miesto a termín kontroly vozidla, obsah komunikácie.

- **Obsah komunikácie s chatbotom Autíkom** — správy, ktoré v chate napíšete, odpovede chatbota a kontaktné údaje, ak ich v chate dobrovoľne zadáte.
- **Fotodokumentácia vozidla** — fotografie z kontroly vozidla; pri uchovávaní pre vlastnú evidenciu je na nich evidenčné číslo vozidla nečitateľné.
- **Fakturačné údaje** — fakturačná adresa, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo bankového účtu.
- **Technické údaje** — IP adresa, typ prehliadača, údaje o návšteve webu v rozsahu nevyhnutných cookies a serverových logov.

3. Účely a právne základy spracúvania

a) Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

Vaše údaje spracúvame, aby sme s vami mohli komunikovať, dohodnúť termín kontroly vozidla, vykonať samotné preverenie vozidla a odovzdať vám písomný protokol a fotodokumentáciu (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

b) Plnenie zákonných povinností

Údaje potrebujeme aj na vystavovanie faktúr, vedenie účtovníctva a archiváciu dokladov, ako nám to ukladajú platné zákony (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

c) Oprávnené záujmy

Vybrané údaje používame na zabezpečenie a bezpečný chod webovej stránky, prevenciu podvodov, vedenie internej evidencie vrátane fotodokumentácie s nečitateľným evidenčným číslom vozidla a na uplatňovanie a obhajobu našich právnych nárokov (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

d) Súhlas dotknutej osoby

V prípadoch, kde je potrebný váš súhlas (napríklad pri zasielaní marketingových správ, použití fotografií vozidla na marketingové účely, analytických a marketingových cookies alebo pri zanechaní kontaktu v chate s Autíkom), spracúvame údaje len na základe vášho výslovného súhlasu (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR), ktorý môžete kedykoľvek odvolať.

4. Doba uchovávania

- Údaje k objednávkam a komunikácii: po dobu trvania zmluvného vzťahu a 3 roky po jeho skončení.
- Účtovné a daňové doklady: 10 rokov podľa § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve.
- Údaje spracúvané na základe súhlasu: do odvolania súhlasu, najviac však 3 roky.
- Údaje z kontaktného formulára bez následnej objednávky: najviac 1 rok.
- Konverzácie s chatbotom Autíkom: najviac 1 rok.
- Fotodokumentácia v zdieľanom priečinku Google Disk: 30 dní od jej odovzdania; pre vlastnú evidenciu ju uchovávame s nečitateľným evidenčným číslom vozidla počas premlčacích lehôt na uplatnenie nárokov.

5. Príjemcovia a sprostredkovatelia

Osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledovným kategóriám príjemcov výhradne v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu:

- externý účtovník a poskytovatelia daňových služieb,
- advokátske kancelárie a iní právni poradcovia,
- banky a poskytovatelia platobných služieb (Tatra banka, a.s.),

- **poskytovateľ webhostingu a databázy** — Lovable Labs Incorporated (prevádzka webu, databáza a serverové funkcie platformy Lovable Cloud vrátane odosielania automatických e-mailových oznámení) a Cloudflare, Inc. (doručovanie webu a rozpoznanie krajiny, z ktorej sa pripájate),
- **poskytovatelia e-mailových a cloudových služieb** — Google Ireland Limited (Gmail – naša e-mailová schránka, Google Disk – zdieľaný priečinok, v ktorom dostanete fotodokumentáciu vozidla na 30 dní) a Resend, Inc. (odosielanie potvrdení objednávok e-mailom),
- **poskytovatelia analytických a reklamných nástrojov** — Google Ireland Limited (Google Analytics, Google Ads), a to iba po udelení súhlasu s cookies,
- **poskytovateľ technológie umelej inteligencie pre chatbot Autík** — Lovable Labs Incorporated (služba Lovable AI Gateway), ktorá správy z chatu spracúva prostredníctvom jazykového modelu Gemini spoločnosti Google; ak sa v chate opýtate na vzdialenosť, miesto, ktoré uvediete, sa odošle do služby Google Maps Platform (Google),
- **poskytovateľ služby na overenie VIN** — Ján Neuročný – NEUROLABS, IČO 53 661 711, Bratislava (služba overenie.digital), ktorému sa odosiela iba zadané VIN na zistenie základných údajov o vozidle,
- WhatsApp Ireland Limited, ak nás kontaktujete cez WhatsApp,
- orgány verejnej moci, ak to vyžaduje právny predpis.

So sprostredkovateľmi máme uzatvorené zmluvy o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 28 GDPR.

6. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje spracúvame prednostne v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Niektorí poskytovatelia, najmä Google a poskytovateľ technológie umelej inteligencie pre chatbot Autík, môžu spracúvať údaje aj mimo EHP, najmä v USA.

Prenos prebieha len pri zabezpečení primeranej úrovne ochrany podľa čl. 44 a nasl. GDPR, a to na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany (EU-U.S. Data Privacy Framework), ak je príjemca v tomto rámci certifikovaný, alebo na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

7. Vaše práva ako dotknutej osoby

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte právo:

- na **prístup** k osobným údajom (čl. 15 GDPR),
- na **opravu** nesprávnych alebo neúplných údajov (čl. 16 GDPR),
- na **vymazanie** – „právo byť zabudnutý" (čl. 17 GDPR),
- na **obmedzenie spracúvania** (čl. 18 GDPR),
- na **prenosnosť údajov** (čl. 20 GDPR),
- kedykoľvek **namietať** proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme (čl. 21 GDPR),
- **odvolať súhlas**, ak je spracúvanie na ňom založené, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred odvolaním,
- podať **sťažnosť dozornému orgánu**.

DOZORNÝ ORGÁN

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Galvaniho 16130/7B, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 36 064 220

Telefón: +421 2 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Web: www.dataprotection.gov.sk

Svoje práva môžete uplatniť písomne na adrese prevádzkovateľa alebo e-mailom na skontrolujautosk@gmail.com. Žiadosti vybavujeme do 1 mesiaca od doručenia; v odôvodnených prípadoch je možné lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace.

8. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Pri spracúvaní osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania podľa čl. 22 GDPR.

9. Cookies

Webová stránka používa nevyhnutné cookies a miestne záznamy v prehliadači a ponúka samostatné voľby pre analytické a marketingové cookies. Analytické a marketingové nástroje (Google Analytics, Google Ads a naše interné meranie návštev) sa spustia až po vašom súhlase; dovtedy sa nenačítajú ani neukladajú žiadne ich údaje.

Vo vašom prehliadači uchovávame záznam voľby s náhodným identifikátorom návštevníka, časom, verziou a znením oznámenia a vybranými kategóriami. Pri odvolaní zachovávame predchádzajúci záznam súhlasu a uložíme novú voľbu. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať alebo zmeniť cez „Nastavenia cookies“ v pätičke. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania. Cookies a miestne záznamy môžete odstrániť aj v nastaveniach prehliadača.

Zoznam cookies a miestnych záznamov

Miestny záznam (localStorage) zostáva v prehliadači, kým ho nevymažete. Záznam relácie (sessionStorage) sa vymaže po zatvorení karty prehliadača.

`cookie-consent-v1` Nevyhnutné

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.)

Účel: Uloženie Vašej voľby v lište cookies (ktoré kategórie ste povolili alebo odmietli).

Doba uloženia: Do zmeny voľby alebo vymazania v prehliadači (miestny záznam)

`sa-consent-visitor` Nevyhnutné

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.)

Účel: Náhodný identifikátor záznamu o súhlase, bez osobných údajov.

Doba uloženia: Do vymazania v prehliadači (miestny záznam)

`sa-consent-history` Nevyhnutné

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.)

Účel: História Vašich volieb súhlasu (čas, verzia a znenie oznámenia) na preukázanie súhlasu.

Doba uloženia: Do vymazania v prehliadači (miestny záznam)

sa_geo Nevyhnutné

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.), údaj zo služby Cloudflare

Účel: Kód krajiny, z ktorej sa pripájate, na obmedzenie prístupu podľa krajiny.

Doba uloženia: Do zatvorenia karty prehliadača (záznam relácie)

sa_ai_chat_v1 Nevyhnutné

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.)

Účel: Chatbot Autík: priebeh Vašej konverzácie, jej identifikátor a prístupový kľúč, prípadne meno a e-mail, ktoré ste v chate zadali.

Doba uloženia: Do vymazania v prehliadači; v konverzácii možno pokračovať 7 dní (miestny záznam)

sa_thanks_sid, sa_thanked_articles Nevyhnutné

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.)

Účel: Blog: zabránenie opakovanému poďakovaniu za ten istý článok. Ukladá sa až po kliknutí na poďakovanie.

Doba uloženia: Do zatvorenia karty prehliadača (záznam relácie)

tsr-scroll-restoration-v1_3 Nevyhnutné

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.)

Účel: Zapamätanie pozície posunu na stránke pri návrate späť v prehliadači.

Doba uloženia: Do zatvorenia karty prehliadača (záznam relácie)

sb-<identifikátor>-auth-token Nevyhnutné

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.)

Účel: Prihlásenie do administrácie webu. Bežným návštevníkom sa neukladá.

Doba uloženia: Do odhlásenia (miestny záznam)

sidebar_state Nevyhnutné

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.)

Účel: Administrácia: zapamätanie rozbalenia bočného menu. Bežným návštevníkom sa neukladá.

Doba uloženia: 7 dní (cookie)

_ga Analytické

Poskytovateľ: Google Ireland Limited (Google Analytics)

Účel: Rozlíšenie návštevníkov na meranie návštevnosti.

Doba uloženia: Do 2 rokov (v prehliadači Chrome najviac 400 dní) (cookie)

_ga_KMJW3PLZLB Analytické

Poskytovateľ: Google Ireland Limited (Google Analytics)

Účel: Uchovanie stavu návštevy (relácie) pre Google Analytics.

Doba uloženia: Do 2 rokov (v prehliadači Chrome najviac 400 dní) (cookie)

sa_sid, sa_pv_* Analytické

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.)

Účel: Interné meranie návštev: náhodný identifikátor návštevy a záznam, že stránka už bola započítaná.

Doba uloženia: Do zatvorenia karty prehliadača (záznam relácie)

sa_conversion_sid, sa_conversion_source Analytické

Poskytovateľ: SkontrolujAuto.sk (LZ Group s.r.o.)

Účel: Interné meranie: náhodný identifikátor návštevy, zdroj príchodu (napríklad Google, Facebook, priamo) a čas strávený na stránkach.

Doba uloženia: Do zatvorenia karty prehliadača (záznam relácie)

_gcl_au Marketingové

Poskytovateľ: Google Ireland Limited (Google Ads)

Účel: Meranie konverzií z reklám Google (napríklad odoslanie formulára alebo kliknutie na telefón).

Doba uloženia: 90 dní (cookie)

_gcl_aw Marketingové

Poskytovateľ: Google Ireland Limited (Google Ads)

Účel: Uloženie údaja o kliknutí na reklamu Google; vzniká iba pri príchode z reklamy.

Doba uloženia: 90 dní (cookie)

`test_cookie` Marketingové

Poskytovateľ: Google Ireland Limited (Google Ads, doména doubleclick.net)

Účel: Overenie, či prehliadač prijíma cookies pre meranie reklám Google.

Doba uloženia: 15 minút (cookie)

10. Bezpečnosť spracúvania

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zničením alebo stratou v súlade s čl. 32 GDPR.

Chatbot Autík

Na webe môžete komunikovať s chatbotom Autíkom, ktorý odpovedá na otázky o našich službách, cenách a objednávke. Pri chate spracúvame správy, ktoré napíšete, odpovede chatbota, čas konverzácie, prípadné odkazy na inzeráty, ktoré do chatu vložíte (Autík si obsah inzerátu načíta, aby ho mohol rozobrať), a vaše hodnotenie odpovedí.

Konverzácia sa ukladá v našej databáze a vo vašom prehliadači, aby ste v nej mohli pokračovať a aby sme vedeli vybaviť váš dopyt a zlepšovať odpovede. Správy spracúva poskytovateľ technológie umelej inteligencie uvedený v časti 5. Údaje z konverzácie nepoužívame na automatizované rozhodovanie.

Meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo zadávate v chate dobrovoľne a len so svojím súhlasom, ktorý potvrdzujete pred odoslaním. Tieto údaje používame na to, aby sme vás kontaktovali a vybavili váš dopyt, a na zaslanie prepisu konverzácie, prípadne krátkej následnej správy, z ktorej sa môžete kedykoľvek odhlásiť (čl. 6 ods. 1 písm. a) a b) GDPR). Súhlas môžete kedykoľvek odvolať e-mailom.

Konverzácie uchovávame najviac 1 rok. Do chatu prosíme neuvádzajte citlivé údaje, napríklad čísla dokladov alebo bankové údaje.

Komunikácia cez WhatsApp

Ak nás kontaktujete cez WhatsApp, spracúvame vaše telefónne číslo, meno zobrazené vo vašom profile a obsah správ vrátane príloh (napríklad odkaz na inzerát alebo fotografie) na účel vybavenia vášho dopytu a plnenia zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Službu WhatsApp prevádzkuje spoločnosť WhatsApp Ireland Limited, ktorá spracúva údaje podľa vlastných podmienok a zásad ochrany súkromia. V správach prosíme neuvádzajte osobné údaje nad nevyhnutný rozsah (napríklad čísla dokladov alebo bankové údaje). Ak nechcete komunikovať cez WhatsApp, kontaktujte nás telefonicky, e-mailom alebo cez formulár.

11. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme priebežne aktualizovať. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na tejto stránke s uvedením dátumu poslednej aktualizácie.