VOP

# Všeobecné obchodné podmienky

poskytovanie služieb preverovania vozidiel a asistencie pri kúpe

Platné a účinné od 9. 11. 2026

ČLÁNOK I.

## Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú záväzkovoprávne vzťahy, práva a povinnosti vznikajúce medzi Poskytovateľom a Objednávateľmi pri poskytovaní služieb v oblasti technického, administratívneho a právneho preverovania motorových vozidiel a súvisiacich asistenčných služieb.
2. Poskytovateľom sa na účely týchto VOP a zmluvných vzťahov zakladaných ich prostredníctvom rozumie

| **Poskytovateľ** | |
|---|---|
| Obchodné meno | LZ Group s.r.o. |
| Sídlo | Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava-Rača, Slovenská republika |
| IČO | 56 392 541 |
| DIČ | 2122293701 |
| Zápis | Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 180008/B |
| E-mail | skontrolujautosk@gmail.com |
| Telefón | +421 949 275 901 |
| Web | www.skontrolujauto.sk |

3. Objednávateľom sa rozumie každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzatvorí zmluvu o poskytnutí služieb alebo zašle Poskytovateľovi záväznú objednávku služieb (ďalej len „Objednávateľ“).

4. Spotrebiteľom sa rozumie Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní a plnení zmluvy o poskytnutí služieb nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

5. Službou sa rozumie súbor úkonov vykonávaných Poskytovateľom, ktorých cieľom je preverenie histórie, technického, právneho alebo faktického stavu motorového vozidla určeného Objednávateľom, pomoc s výberom vozidla, prípadne vyjednávanie o cene vozidla s treťou osobou, a to v rozsahu zvolenej služby podľa aktuálneho cenníka alebo podľa individuálnej dohody strán. Technický stav vozidla sa posudzuje výlučne nedeštruktívnymi metódami, najmä vizuálnou kontrolou, meraním hrúbky laku, počítačovou diagnostikou a testovacou jazdou, a to bez demontáže, rozoberania alebo odkrytovania akýchkoľvek dielov a častí vozidla.

6. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o poskytnutí služieb uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Odchylné dojednania v písomnej zmluve alebo v individuálne dohodnutých podmienkach, a to aj prostredníctvom e-mailu alebo inej elektronickej komunikácie, majú pred ustanoveniami týchto VOP prednosť.

ČLÁNOK II.

## Predmet zmluvy a rozsah poskytovaných služieb

1. Predmetom zmluvného vzťahu je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi Službu spočívajúcu v preverení motorového vozidla, pomoci s výberom vozidla alebo asistencii pri jeho kúpe v rozsahu zvolenej služby alebo individuálnej dohody a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú Cenu za Služby.

2. Poskytovateľ poskytuje tieto Služby, ktorých aktuálna cena je zverejnená v cenníku na webovej stránke www.skontrolujauto.sk.

   a) **Kontrola vozidla pred kúpou** je nedeštruktívna kontrola technického, právneho a faktického stavu vozidla, ktorá sa vykonáva bez demontáže, rozoberania alebo odkrytovania akýchkoľvek dielov a častí vozidla. Zahŕňa najmä overenie histórie a právneho stavu vozidla prostredníctvom dostupných elektronických databáz, kontrolu servisnej histórie, vizuálnu kontrolu karosérie, interiéru, motorového priestoru a dostupných častí podvozku, meranie hrúbky laku a kontrolu lícovania dielov karosérie, kontrolu autoskiel, pneumatík, autobatérie a funkčnosti prvkov

výbavy, počítačovú diagnostiku riadiacich jednotiek vrátane kontroly stavu kilometrov, testovaciu jazdu, ak ju Predávajúci umožní, a vyhotovenie fotodokumentácie a podrobného protokolu. Kontrola podvozku na zdviháku sa vykonáva len vtedy, ak zdvihnutie vozidla zabezpečí Predávajúci alebo servis tretej strany, a to v rozsahu podľa článku VIII ods. 2 písm. d). Ak niektorý úkon nie je možné na mieste vykonať, Poskytovateľ to uvedie v protokole.

b) **Pomoc s výberom auta** je služba, pri ktorej Poskytovateľ na základe rozhovoru s Objednávateľom o jeho potrebách, požiadavkách a rozpočte vyhľadá vhodné vozidlá na trhu, vykoná ich predbežné preverenie na diaľku, najmä overenie dostupnej histórie vozidla a údajov uvedených v inzeráte, overí doplňujúce údaje u predajcov a predloží Objednávateľovi tri vybrané ponuky. Predbežné preverenie nenahrádza fyzickú kontrolu vozidla. Kontrola vybraného vozidla nie je súčasťou tejto služby a poskytuje sa ako samostatná Služba podľa písm. a). Poskytovateľ nezaručuje, že na trhu bude v danom čase dostupné vozidlo zodpovedajúce všetkým požiadavkám Objednávateľa.

c) **Vyjednanie zľavy** je asistenčná služba, pri ktorej Poskytovateľ na základe zistení z kontroly vozidla podľa písm. a) rokuje v mene a v záujme Objednávateľa s Predávajúcim o znížení kúpnej ceny vozidla oproti cene uvedenej v inzeráte alebo oproti cene pôvodne požadovanej Predávajúcim. Služba sa poskytuje len v spojení s kontrolou vozidla podľa písm. a). Poskytovateľ nezaručuje, že Predávajúci na zníženie ceny pristúpi. O kúpe vozidla za vyjednanú cenu rozhoduje výlučne Objednávateľ. Výška odmeny za vyjednanie zľavy a podmienky jej úhrady sú upravené v článku IV.

d) **Kontrola auta pred predajom** je služba určená vlastníkovi alebo predávajúcemu vozidla, najmä súkromným predajcom, autobazárom a firmám, ktorá sa vykonáva v rovnakom rozsahu a rovnakým nedeštruktívnym spôsobom ako kontrola vozidla podľa písm. a). Výsledkom je písomný protokol s fotodokumentáciou, ktorý zachytáva stav vozidla v deň kontroly a ktorý môže Objednávateľ priložiť k inzerátu alebo poskytnúť kupujúcemu. Poskytovateľ nezodpovedá za zmeny stavu vozidla, ktoré nastanú po vykonaní kontroly, ani za spôsob, akým Objednávateľ protokol použije voči tretím osobám. Protokol nepredstavuje záruku stavu vozidla voči kupujúcemu.

3. Výstupy Poskytovateľa, najmä protokoly, fotodokumentácia a ústne alebo písomné hodnotenia, majú charakter odborného posúdenia a odporúčania založeného na informáciách dostupných v čase výkonu Služby a na zisteniach získaných nedeštruktívnymi metódami podľa článku I ods. 5. Výsledok preverenia má informatívny

charakter a nepredstavuje záruku technického stavu vozidla, jeho bezporuchovosti ani neexistencie skrytých vád, ktoré nebolo možné dostupnými metódami zistiť.

4. Poskytovateľ nezaručuje uzatvorenie kúpnej zmluvy medzi Objednávateľom a Predávajúcim. Konečné rozhodnutie o kúpe preverovaného vozidla robí Objednávateľ výlučne na vlastnú zodpovednosť.

5. Poskytovateľ poskytuje Služby v termíne dohodnutom s Objednávateľom, a to v pondelok až nedeľu. Kontrolu vozidla vykoná Poskytovateľ spravidla do 48 hodín od pripísania Ceny za Služby na jeho účet, ak sa strany nedohodnú inak alebo ak tomu nebránia prekážky na strane Predávajúceho. Protokol odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi spravidla do 24 hodín od vykonania kontroly.

6. Poskytovateľ poskytuje dohodnuté Služby v týchto časoch

| Deň | Čas |
|---|---|
| Pondelok až piatok | **8.30 až 16.30 hod.** |
| Sobota | **10.30 až 16.30 hod.** |
| Nedeľa | **po dohode s Objednávateľom** |

ČLÁNOK III.

## Objednávanie služieb a vznik zmluvného vzťahu

1. Proces objednávania Služieb sa začína dopytom Objednávateľa zaslaným prostredníctvom webového formulára alebo chatu na webovej stránke Poskytovateľa, e-mailom, telefonicky alebo cez aplikáciu WhatsApp. Dopyt nie je záväznou objednávkou a nezakladá vznik zmluvného vzťahu.

2. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká na základe záväznej objednávky Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ potvrdí e-mailom a na základe ktorej vystaví Objednávateľovi faktúru na úhradu Ceny za Služby. Zmluvný vzťah sa považuje za uzatvorený okamihom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.

3. Poskytovateľ zasiela Objednávateľovi tieto VOP spolu so zásadami ochrany osobných údajov (GDPR) e-mailom pri potvrdení objednávky, pričom sú zároveň trvalo zverejnené na webovej stránke www.skontrolujauto.sk. Odoslaním záväznej objednávky a úhradou faktúry Objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a vyjadruje s nimi svoj bezvýhradný súhlas.

4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zaslaný dopyt alebo objednávku odmietnuť, a to najmä v prípadoch, ak poskytnutie Služby nie je v požadovanom čase alebo mieste objektívne možné alebo ak sú údaje poskytnuté Objednávateľom neúplné.

5. Vzhľadom na charakter Služby, ktorá je viazaná na konkrétny čas a miesto, Poskytovateľ začne s poskytovaním Služby Objednávateľovi, ktorý je Spotrebiteľom, pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy len na základe jeho výslovnej žiadosti. Spotrebiteľ môže žiadosť vyjadriť ústne pri telefonickej objednávke, písomne e-mailom alebo inou elektronickou správou alebo prostredníctvom webového formulára. Poskytovateľ udelenie žiadosti potvrdí Spotrebiteľovi e-mailom spolu s potvrdením objednávky a faktúrou. Spotrebiteľ zároveň berie na vedomie, že úplným poskytnutím Služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy a že pri odstúpení po začatí poskytovania Služby je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za už poskytnuté plnenie. Podrobnosti upravuje článok VI týchto VOP.

ČLÁNOK IV.

## Cenové a platobné podmienky

1. Cena za Služby je určená podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa zverejneného na webovej stránke www.skontrolujauto.sk v čase zaslania objednávky, prípadne individuálnou dohodou zmluvných strán, najmä pri kontrolách vozidiel mimo územia Slovenskej republiky. Poskytovateľ je registrovaný pre DPH podľa § 7a zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, nie je platiteľom DPH a DPH k cene Služieb neúčtuje. Ceny sú konečné. Nie sme platiteľmi DPH.

2. Cena za Služby podľa cenníka zahŕňa aj cestu Poskytovateľa na miesto kontroly a čas s ňou spojený, a to podľa kraja, v ktorom sa vozidlo nachádza. K cene sa nepripočítavajú žiadne ďalšie cestovné náklady. Pri kontrolách mimo územia Slovenskej republiky sa celková cena vrátane cestovných nákladov stanovuje individuálnou dohodou.

   a) **Kontrola viacerých vozidiel.** Ak Objednávateľ objedná kontrolu viacerých vozidiel, prvé vozidlo sa účtuje v plnej výške podľa ceny kraja, ktorá je najvyššia. Každé ďalšie vozidlo toho istého Objednávateľa má zľavu, a to aj vtedy, ak sa kontroluje v ten istý deň. Cena ďalšieho vozidla je nižšia z týchto dvoch súm, a to cena kraja, v ktorom sa ďalšie vozidlo nachádza, znížená o 10 %, alebo cena podľa vzdialenosti, o ktorú musí Poskytovateľ odbočiť z cesty k najvzdialenejšiemu vozidlu, ak sa vozidlá kontrolujú v jeden deň alebo na jednej trase, podľa tejto tabuľky.

| Ďalšie vozidlo | Cena |
|---|---|
| na rovnakom mieste alebo v rovnakom meste | **159 €** |
| po ceste alebo do 30 km od nej | **199 €** |
| 30 až 60 km od cesty | **229 €** |
| 60 až 100 km od cesty | **259 €** |

b) **Odmena za vyjednanie zľavy.** Vyjednanie zľavy poskytuje Poskytovateľ len na základe výslovného poverenia Objednávateľa udeleného vopred e-mailom alebo inou elektronickou správou, pričom Objednávateľ berie na vedomie, že odmena predstavuje 30 % z vyjednanej zľavy a nárok na ňu nezávisí od kúpy vozidla. Nárok vzniká, keď Predávajúci potvrdí zníženú cenu a Objednávateľ ju odsúhlasí. Vyjednanou zľavou je rozdiel medzi cenou v inzeráte alebo pôvodne požadovanou cenou a cenou potvrdenou Predávajúcim. Pri zľave nad 1 500 € uhradí Objednávateľ za kontrolu vozidla polovicu ceny a nad 2 500 € je kontrola zahrnutá v odmene. Odmena sa vyúčtuje samostatnou faktúrou, v ktorej sa odpočíta už uhradená cena kontroly, ktorú Objednávateľ podľa predchádzajúcej vety nemusí platiť.

3. Cena za Služby je splatná vopred v plnej výške na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví po potvrdení objednávky, so splatnosťou 7 kalendárnych dní od jej vystavenia. Poskytovateľ nie je povinný začať s poskytovaním Služby pred pripísaním fakturovanej sumy na svoj účet. Ak Objednávateľ faktúru v lehote splatnosti neuhradí, objednávka zaniká a Poskytovateľ nie je viazaný dohodnutým termínom. Odmenu za vyjednanie zľavy podľa ods. 2 písm. b) vyúčtuje Poskytovateľ samostatnou faktúrou vystavenou po vzniku nároku na odmenu, so splatnosťou 7 kalendárnych dní od jej vystavenia.

4. Za deň zaplatenia akejkoľvek platby sa považuje deň, keď bola príslušná suma pripísaná na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Účet je vedený v Tatra banka, a.s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IBAN SK43 1100 0000 0029 4217 3369.

5. Ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ktorejkoľvek faktúry, má Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie ďalších Služieb až do úplnej úhrady a právo na úroky z omeškania. Ak je Objednávateľ Spotrebiteľom, úroky z omeškania sa riadia platnými právnymi predpismi. Ak Objednávateľ nie je Spotrebiteľom, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody podľa právnych predpisov.

ČLÁNOK V.

# Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný

   a) poskytnúť Služby s odbornou starostlivosťou, v dohodnutom rozsahu a v termíne dohodnutom s Objednávateľom,

   b) bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých prekážkach, ktoré mu bránia v poskytnutí Služby, najmä ak Predávajúci odmietne vozidlo sprístupniť alebo ak nepriaznivé poveternostné podmienky znemožňujú kontrolu vozidla,

   c) po vykonaní kontroly odovzdať Objednávateľovi protokol e-mailom a fotodokumentáciu prostredníctvom zdieľaného priečinka v službe Google Disk, ku ktorému má Objednávateľ prístup s možnosťou fotografie stiahnuť, a to v lehote podľa článku II ods. 5. Fotodokumentácia je v priečinku dostupná 30 dní od jej odovzdania, počas ktorých si ju Objednávateľ môže stiahnuť,

   d) dohodnúť s Predávajúcim termín a miesto kontroly vozidla, a to podľa svojich časových možností a možností Predávajúceho.

2. Objednávateľ je povinný

   a) poskytnúť Poskytovateľovi úplnú a pravdivú súčinnosť potrebnú na poskytnutie Služby, najmä odkaz na inzerát, VIN vozidla, ak ho má k dispozícii, kontaktné údaje Predávajúceho a informácie o všetkých jemu známych skutočnostiach týkajúcich sa vozidla,

   b) vziať na vedomie, že termín kontroly závisí od časových možností Poskytovateľa a Predávajúceho a že zdvihnutie vozidla na zdviháku je možné len vtedy, ak ho zabezpečí Predávajúci alebo servis tretej strany. Ak vozidlo nie je možné zdvihnúť, kontrola podvozku sa vykoná len v obmedzenom rozsahu, ktorý je dostupný bez zdvihnutia vozidla, a Poskytovateľ túto skutočnosť uvedie v protokole,

   c) riadne a včas uhradiť Cenu za Služby a prípadnú odmenu za vyjednanie zľavy podľa článku IV.

3. Dôsledky neposkytnutia súčinnosti alebo zmarenia Služby

   a) Dôvodmi na strane Objednávateľa alebo Predávajúceho sú najmä nedostavenie sa Predávajúceho, odmietnutie sprístupniť vozidlo, predaj vozidla pred kontrolou, nedostatočný prístup k vozidlu, napríklad chýbajúce kľúče, vybitá batéria,

nedostatok miesta alebo osvetlenia na vykonanie kontroly, nepravdivé alebo neúplné údaje o vozidle a zrušenie objednávky Objednávateľom.

b) Objektívnymi dôvodmi sú najmä nepriaznivé poveternostné podmienky, ktoré znemožňujú riadne vykonanie kontroly, situácie ohrozujúce zdravie alebo bezpečnosť Poskytovateľa alebo iných osôb, nebezpečný technický stav vozidla brániaci testovacej jazde a nepredvídateľné prekážky v cestnej premávke.

c) Ak sa kontrola neuskutoční z dôvodov podľa písm. a) pred tým, ako sa Poskytovateľ vydal na cestu, Objednávateľ si môže zvoliť kontrolu iného vozidla v rámci zaplatenej Ceny za Služby, pričom rozdiel v cene podľa kraja sa doplatí alebo vráti, alebo požiadať o vrátenie zaplatenej Ceny za Služby, ktorú mu Poskytovateľ vráti do 2 pracovných dní.

d) Ak sa kontrola neuskutoční z dôvodov podľa písm. a) v čase, keď je Poskytovateľ na ceste alebo na mieste kontroly, má Poskytovateľ právo na náhradu nákladov na cestu vo výške 0,60 € za každý kilometer, ktorý najazdil od miesta, z ktorého vyrazil, po miesto, kde sa o zmarení kontroly dozvedel, a späť. Náhrada nepresiahne zaplatenú Cenu za Služby. Túto sumu si Poskytovateľ odpočíta zo zaplatenej Ceny za Služby a zvyšok vráti Objednávateľovi do 2 pracovných dní.

e) Ak sa kontrola neuskutoční alebo sa preruší z objektívnych dôvodov podľa písm. b) alebo z dôvodov na strane Poskytovateľa, Poskytovateľ ponúkne Objednávateľovi náhradný termín bez doplatku. Ak Objednávateľ náhradný termín neprijme, Poskytovateľ mu vráti zaplatenú Cenu za Služby v plnej výške do 2 pracovných dní. Poskytovateľ je oprávnený kontrolu prerušiť alebo ukončiť, ak by jej pokračovanie ohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osôb.

4. Protokoly, fotodokumentácia a ďalšie výstupy, ktoré Poskytovateľ vypracuje a odovzdá Objednávateľovi, sú autorským dielom Poskytovateľa a sú určené výlučne pre potrebu Objednávateľa. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa ich Objednávateľ nesmie poskytovať tretím osobám, zverejňovať, predávať ani upravovať. Výnimkou je kontrola auta pred predajom podľa článku II ods. 2 písm. d), pri ktorej môže Objednávateľ protokol poskytnúť záujemcom o kúpu vozidla. Poskytovateľ uchováva fotodokumentáciu pre vlastnú evidenciu s nečitateľným evidenčným číslom vozidla a na marketingové účely ju použije len so súhlasom Objednávateľa.

5. Objednávateľ nesmie o Poskytovateľovi a jeho Službách šíriť nepravdivé, zavádzajúce alebo dobré meno Poskytovateľa poškodzujúce vyjadrenia. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa uverejniť pravdivé hodnotenie svojej skúsenosti so Službou. Pri porušení

tohto bodu má Poskytovateľ právo na náhradu škody a na ochranu dobrého mena podľa právnych predpisov.

ČLÁNOK VI.

## Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, má podľa zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa jej uzatvorenia, teda odo dňa pripísania Ceny za Služby na účet Poskytovateľa podľa článku III ods. 2. Odstúpenie môže Spotrebiteľ urobiť písomne na adresu sídla Poskytovateľa alebo e-mailom na skontrolujautosk@gmail.com, a to akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením alebo prostredníctvom vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto VOP a je dostupný na stiahnutie na webovej stránke Poskytovateľa. Použitie formulára nie je povinné. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak Spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty.

2. Vzhľadom na charakter Služby, ktorá je viazaná na konkrétny čas a miesto, Spotrebiteľ v zmysle článku III ods. 5 výslovne žiada, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Za začatie poskytovania Služby sa považuje aj okamih, keď sa Poskytovateľ preukázateľne vydá na cestu k miestu kontroly. Služba sa považuje za úplne poskytnutú okamihom vykonania kontroly vozidla a oznámenia jej výsledku Objednávateľovi ústne, telefonicky alebo elektronickou správou. Protokol a fotodokumentácia sú písomným zhrnutím už poskytnutej Služby. Úplným poskytnutím Služby stráca Spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy.

3. Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy po začatí poskytovania Služby, ale pred jej úplným poskytnutím, je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za plnenie poskytnuté do dňa doručenia oznámenia o odstúpení, a to

   a) ak sa Poskytovateľ už vydal na cestu, ale kontrolu ešte nevykonal, náhradu nákladov na cestu vo výške 0,60 € za každý najazdený kilometer od miesta, z ktorého vyrazil, po miesto, kde sa o odstúpení dozvedel, a späť, najviac však do výšky Ceny za Služby,

   b) ak bola kontrola vozidla vykonaná, ale Služba sa podľa ods. 2 nepovažuje za úplne poskytnutú, 90 % z Ceny za Služby.

   Zvyšok zaplatenej Ceny za Služby vráti Poskytovateľ Spotrebiteľovi najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, a to rovnakým spôsobom, akým ju Spotrebiteľ zaplatil.

4. Objednávateľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, je oprávnený odstúpiť od zmluvy len pri podstatnom porušení povinností Poskytovateľa podľa Obchodného zákonníka.

5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou, ak Objednávateľ neuhradí Cenu za Služby podľa článku IV alebo ak Objednávateľ alebo Predávajúci akýmkoľvek spôsobom znemožní riadny priebeh kontroly vozidla, prípadne napriek výzve neposkytne súčinnosť potrebnú na poskytnutie Služby. Nároky Poskytovateľa podľa článku V ods. 3 tým nie sú dotknuté.

ČLÁNOK VII.

## Reklamácie a reklamačný poriadok

1. Objednávateľ má právo reklamovať rozsah alebo kvalitu poskytnutej Služby, ak nebola poskytnutá v súlade s dohodnutým rozsahom objednávky a týmito VOP.

2. Objednávateľ uplatní reklamáciu e-mailom na skontrolujautosk@gmail.com bez zbytočného odkladu po zistení vady Služby, pričom v reklamácii presne opíše namietané vady. Na uplatnenie reklamácie môže použiť reklamačný formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 2 týchto VOP. Objednávateľ, ktorý nie je Spotrebiteľom, je povinný uplatniť reklamáciu najneskôr do 15 kalendárnych dní odo dňa odovzdania protokolu.

3. Poskytovateľ potvrdí Objednávateľovi prijatie reklamácie e-mailom. Spôsob vybavenia reklamácie určí Poskytovateľ ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní a v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Reklamáciu vybaví Poskytovateľ najneskôr do 30 dní odo dňa jej uplatnenia a o vybavení vydá Objednávateľovi písomný alebo elektronický doklad.

4. Oprávnenú reklamáciu Poskytovateľ vybaví dodatočným vykonaním chýbajúceho úkonu, poskytnutím primeranej zľavy z Ceny za Služby alebo vrátením zaplatenej ceny alebo jej pomernej časti.

5. Za vadu Služby sa nepovažuje

   a) skutočnosť, že vozidlo malo technické, právne alebo administratívne vady, ktoré Služba odhalila a Poskytovateľ ich oznámil Objednávateľovi, ani zmena právneho, technického alebo administratívneho stavu vozidla po vykonaní kontroly, napríklad zápis exekúcie alebo záložného práva po kontrole, keďže Poskytovateľ overuje stav vozidla výlučne k okamihu kontroly,

   b) rozdiel medzi očakávaným a skutočným technickým stavom vozidla zisteným pri kontrole,

c) vady vozidla, ktoré vznikli alebo sa prejavili až po vykonaní kontroly,

d) skryté vady vozidla, ktoré nebolo možné zistiť nedeštruktívnymi metódami podľa článku I ods. 5,

e) neúplnosť alebo nesprávnosť údajov v registroch a databázach tretích strán, z ktorých Poskytovateľ čerpal pri overovaní histórie vozidla,

f) skutočnosť, že Objednávateľ riadne poskytnutú Službu nevyužije, napríklad sa rozhodne vozidlo nekúpiť,

g) nesúhlas Objednávateľa so záverom alebo odporúčaním Poskytovateľa ani odlišný výsledok neskoršieho merania vykonaného inou osobou.

6. Reklamácia sa môže týkať len toho, či Poskytovateľ vykonal dohodnuté kontrolné úkony, nie samotného stavu vozidla. Za riadne vykonaný úkon sa považuje úkon, ku ktorému je v protokole alebo vo fotodokumentácii zodpovedajúci záznam, napríklad fotografia nameranej hodnoty na danom diele. Poskytovateľ nie je povinný zdokumentovať každé miesto merania na diele a vykonané meranie sa považuje za reprezentatívne pre celý diel. Hodnoty a zistenia zaznamenané Poskytovateľom v čase a mieste kontroly sú smerodajné.

7. Poskytovateľ nezodpovedá za vady Služby spôsobené nesprávnymi, neúplnými alebo nepravdivými údajmi poskytnutými Objednávateľom alebo Predávajúcim.

ČLÁNOK VIII.

## Zodpovednosť za vady a obmedzenie zodpovednosti za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba bude poskytnutá v súlade s dohodnutým rozsahom objednávky, týmito VOP a s odbornou starostlivosťou zodpovedajúcou charakteru Služby.

2. Vzhľadom na charakter Služieb berie Objednávateľ na vedomie, že

a) výstupy Služby predstavujú odborné odporúčanie a vyhodnotenie stavu vozidla v čase a mieste kontroly na základe dostupných informácií a Poskytovateľ nezaručuje bezporuchovosť vozidla v budúcnosti ani úplnú absenciu skrytých vád,

b) pri overovaní histórie vozidla Poskytovateľ čerpá z verejných aj neverejných registrov a databáz tretích strán, napríklad registrov poistných udalostí, lízingových spoločností alebo overenia kilometrov, a nezodpovedá za správnosť, úplnosť ani aktuálnosť údajov v nich, keďže ich nemôže nezávisle overiť,

c) kontrola vozidla sa vykonáva výlučne nedeštruktívnymi metódami podľa článku I ods. 5 a Poskytovateľ nezodpovedá za skryté mechanické, elektronické ani konštrukčné vady, ktoré nebolo možné týmito metódami zistiť,

d) Poskytovateľ nedisponuje vlastným zdvíhacím zariadením a kontrola podvozku na zdviháku je možná len vtedy, ak zdvihnutie vozidla zabezpečí Predávajúci alebo servis tretej strany. Poskytovateľ nezodpovedá za vady podvozku, ktoré nebolo možné zistiť z dôvodu, že vozidlo nebolo možné zdvihnúť.

3. Poskytovateľ nezodpovedá za pravdivosť a úplnosť informácií, ktoré o vozidle uviedol Predávajúci, napríklad o zatajených nehodách alebo upravenej servisnej histórii, ak ich nebolo možné zistiť bežnými postupmi kontroly a diagnostiky.

4. Poskytovateľ nie je zmluvnou stranou kúpnej zmluvy medzi Objednávateľom a Predávajúcim. Rozhodnutie o kúpe alebo nekúpení vozidla je výlučným právom a zodpovednosťou Objednávateľa a Poskytovateľ nezodpovedá za nároky vyplývajúce z kúpnej zmluvy.

5. Ak Objednávateľ nie je Spotrebiteľom, je celková výška náhrady škody, za ktorú Poskytovateľ zodpovedá v súvislosti s poskytnutím alebo neposkytnutím Služby, obmedzená sumou Ceny za Služby zaplatenej Objednávateľom za konkrétnu objednávku. To neplatí pre škodu spôsobenú úmyselne.

ČLÁNOK IX.

## Zásady spracúvania osobných údajov (GDPR)

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa ako prevádzkovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a o cookies sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov na webovej stránke www.skontrolujauto.sk/gdpr.

2. Poskytovateľ spracúva najmä meno a priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, adresu, fakturačné údaje vrátane IČO a DIČ, údaje o vozidle, odkaz na inzerát, obsah komunikácie s Objednávateľom a fotodokumentáciu vozidla, na ktorej je evidenčné číslo vozidla pri uchovávaní pre vlastnú evidenciu nečitateľné.

3. Osobné údaje sa spracúvajú na tieto účely a na tomto právnom základe

a) vybavenie dopytu, uzatvorenie a plnenie zmluvy a komunikácia s Objednávateľom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,

b) plnenie zákonných povinností, najmä v oblasti účtovníctva a daní, podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,

c) oprávnený záujem Poskytovateľa, najmä uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov a vedenie internej evidencie, podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR,

d) zasielanie marketingových informácií a použitie fotografií na marketingové účely len na základe súhlasu Objednávateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ktorý môže Objednávateľ kedykoľvek odvolať.

4. Poskytovateľ uchováva osobné údaje počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyžadovanú právnymi predpismi, najmä účtovné doklady 10 rokov, alebo po dobu premlčacích lehôt na uplatnenie nárokov. Údaje spracúvané na základe súhlasu uchováva do jeho odvolania.

5. Príjemcami osobných údajov môžu byť osoby, ktorých súčinnosť je nevyhnutná na plnenie zmluvy alebo zákonných povinností, najmä externý účtovník, právny poradca, poskytovatelia e-mailových, cloudových a úložných služieb, poskytovateľ webhostingu a databázy, poskytovatelia analytických a reklamných nástrojov a poskytovateľ technológie umelej inteligencie pre chatbot na webovej stránke.

6. Niektorí poskytovatelia služieb podľa ods. 5, napríklad Google a Meta, môžu spracúvať osobné údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä v USA. Prenos sa uskutočňuje len pri zabezpečení primeranej úrovne ochrany, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti ochrany (EU-U.S. Data Privacy Framework) alebo štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

7. Objednávateľ má ako dotknutá osoba právo na prístup k svojim osobným údajom, na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania a prenosnosť, právo namietať proti spracúvaniu, právo kedykoľvek odvolať súhlas a právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

**Dozorný orgán**

| | |
|---|---|
| Názov | Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky |
| Sídlo | Galvaniho 16130/7B, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov |
| IČO | 36 064 220 |
| Telefón | +421 2 3231 3214 |
| E-mail | statny.dozor@pdp.gov.sk |
| Web | www.dataprotection.gov.sk |

8. Svoje práva môže Objednávateľ uplatniť e-mailom na skontrolujautosk@gmail.com.

ČLÁNOK X.

## Záverečné ustanovenia

1. Komunikácia medzi zmluvnými stranami prebieha primárne elektronicky prostredníctvom e-mailových adries uvedených pri objednávke alebo v inej vzájomnej komunikácii. Písomnosti v listinnej podobe sa doručujú na adresu sídla Poskytovateľa alebo na adresu, ktorú Objednávateľ Poskytovateľovi oznámil. Písomnosť zasielaná poštou sa považuje za doručenú aj vtedy, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo dňom jej vrátenia odosielateľovi ako neprevzatej v odbernej lehote.

2. Právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Ak je Objednávateľ Spotrebiteľom, vzťahy sa riadia aj zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

3. Spory sa riešia prednostne mimosúdne a vzájomnou dohodou. Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, môže sa obrátiť na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Slovenskej obchodnej inšpekcii alebo inému oprávnenému subjektu zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

**Subjekt alternatívneho riešenia sporov**

| | |
|---|---|
| Názov | Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, odbor alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov |
| Sídlo | Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27 |
| Telefón | +421 2 58 27 21 72 |
| E-mail | ars@soi.sk |
| Web | www.soi.sk |

4. Ak Objednávateľ nie je Spotrebiteľom, príslušným na riešenie sporov je vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky podľa sídla Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne zmeniť alebo doplniť. Pre konkrétny zmluvný vzťah sú vždy záväzné VOP platné a účinné v deň uzatvorenia zmluvného vzťahu.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 9. 11. 2026.

## Prílohy

1. Formulár na odstúpenie od zmluvy
2. Reklamačný formulár

   Oba formuláre sú dostupné na stiahnutie na webovej stránke www.skontrolujauto.sk/vop.