

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(poskytovanie služieb preverovania vozidiel a asistencie pri kúpe)

## Článok I. Úvodné ustanovenia

Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov:

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú záväzkovo právne vzťahy, práva a povinnosti vznikajúce medzi Poskytovateľom a jeho Zákazníkmi pri poskytovaní služieb v oblasti technického, administratívneho a právneho preverovania motorových vozidiel a súvisiacich asistenčných služieb.
2. Poskytovateľom sa na účely týchto VOP a zmluvných vzťahov zakladaných ich prostredníctvom rozumie:

### Obchodné meno: LZ BAU s.r.o.

Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava-Rača, Slovenská republika

IČO: 56 392 541

DIČ: 2122293701

Zápis: Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,  
oddiel: sro, vložka číslo: 180008/B

E-mail: [skontrolujautosk@gmail.com](mailto:skontrolujautosk@gmail.com)

Telefón:

Web: [www.skontrolujauto.sk](http://www.skontrolujauto.sk)

3. Objednávateľom sa rozumie každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzatvorí zmluvu o poskytnutí služieb alebo zašle Poskytovateľovi záväznú objednávku služieb (ďalej len „Objednávateľ“).
4. Spotrebiteľom sa rozumie Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní a plnení zmluvy o poskytnutí služieb nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
5. Službou sa rozumie súbor úkonov vykonávaných Poskytovateľom, ktorých cieľom je preverenie histórie, technického, právneho alebo faktického stavu motorového vozidla určeného Objednávateľom, prípadne vyjednávanie o cene tohto vozidla s treťou osobou, a to v rozsahu špecifikovanom vo zvolenom balíku služieb alebo v individuálnej dohode strán.
6. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o poskytnutí služieb uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Odchylné dojednania v písomnej zmluve alebo individuálne schválených podmienkach majú pred ustanoveniami týchto VOP prednosť.

## Článok II. Predmet zmluvy a rozsah poskytovaných služieb

1. Predmetom zmluvného vzťahu je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi Službu spočívajúcu v preverení motorového vozidla a/alebo asistencii pri jeho kúpe v rozsahu zvoleného balíka služieb alebo individuálnej dohody, a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú Cenu za Služby.

2. Poskytovateľ poskytuje Služby v troch základných úrovniach (balíkoch), ktorých presný vecný rozsah a aktuálna cena sú zverejnené na webovom rozhraní Poskytovateľa:

a) **Balík 1: Online preverenie histórie** – zahŕňa výlučne administratívne a právne preverenie vozidla na diaľku prostredníctvom dostupných elektronických databáz (overenie histórie histórii najazdených kilometrov, poistných udalostí, právnych tiarch, záložných práv a exekúcií). Tento balík nezahŕňa fyzickú obhliadku vozidla, diagnostiku ani technickú kontrolu na mieste.

b) **Balík 2: Fyzická obhliadka vozidla** – zahŕňa komplexnú technickú kontrolu fyzického stavu vozidla na mieste určenom Objednávateľom, administratívne a právne preverenie vozidla na diaľku prostredníctvom dostupných elektronických databáz (overenie histórie najazdených kilometrov, poistných udalostí, právnych tiarch, záložných práv a exekúcií), vyhotovenie fotodokumentácie, kontrolu exteriérových, interiérových, podvozkových, mechanických a elektronických častí a vypracovanie finálneho protokolu pre Objednávateľa.

c) **Balík 3: Prémiová obhliadka** – zahŕňa poradenstvo pri výbere vozidla, komplexnú technickú kontrolu fyzického stavu vozidla na mieste určenom Objednávateľom, administratívne a právne preverenie vozidla na diaľku prostredníctvom dostupných elektronických databáz (overenie histórie najazdených kilometrov, poistných udalostí, právnych tiarch, záložných práv a exekúcií), vyhotovenie fotodokumentácie, kontrolu exteriérových, interiérových, podvozkových, mechanických a elektronických častí a vypracovanie finálneho protokolu pre Objednávateľa.

3. Súčasťou Služieb môže byť aj asistenčná služba vyjednávania zľavy z kúpnej ceny vozidla priamo s Predávajúcim. Podmienky, za ktorých vzniká Poskytovateľovi nárok na províziu z úspešne vyjednanej zľavy, sú upravené v Článku IV. týchto VOP.

4. Výstupy Poskytovateľa (reporty, protokoly, ústne alebo písomné hodnotenia) majú charakter odborného posúdenia a odporúčania založeného na informáciách dostupných v čase výkonu Služby. Kontrola vozidla sa vykonáva bez vykonania servisnej demontáže vozidla alebo akejkoľvek jeho časti, ktoré nie sú bežne prístupné. Výsledok preverenia má informatívny charakter a nepredstavuje záruku technického stavu vozidla, jeho bezporuchovosti alebo neexistencie skrytých väd, ktoré nebolo možné dostupnými metódami preverenia zistiť.

5. Poskytovateľ nezaručuje úspešné uzatvorenie kúpnej zmluvy medzi Objednávateľom a Predávajúcim. Finálne rozhodnutie o kúpe preverovaného vozidla realizuje Objednávateľ výlučne na vlastnú zodpovednosť.

6... Poskytovateľ poskytuje dohodnuté služby nasledovne:

Pondelok – Piatok                      8:30 – 16.30

Sobota                                      10:30 – 16.30

### Článok III. Objednávanie služieb a vznik zmluvného vzťahu

1. Proces objednávanie Služieb sa začína zaslaním písomného dopytu Objednávateľa prostredníctvom webového formulára na internetovej stránke Poskytovateľa, telefonicky alebo e-mailom. Tento dopyt sa považuje za podklad pre vypracovanie návrhu zmluvy a nezakladá automatický vznik zmluvného vzťahu.
2. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká výlučne **uzatvorením písomnej Zmluvy o poskytnutí služieb** podpísanej oboma zmluvnými stranami (vo fyzickej forme alebo elektronicky výmenou podpísaných skenov dokumentu) a následným uhradením dohodnutej ceny Služby alebo jej preddavku v zmysle Článku IV. týchto VOP. Bez obojstranne podpísanej písomnej zmluvy nie je Poskytovateľ povinný začať s plnením Služby.
3. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej uzatvorenej písomnej Zmluvy o poskytnutí služieb. Objednávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s týmito VOP, ich obsahu porozumel a vyjadruje s nimi svoj bezvýhradný súhlas.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zaslaný dopyt alebo objednávku odmietnuť a návrh písomnej zmluvy nepredložiť, a to najmä v prípadoch, ak poskytnutie Služby nie je v požadovanom čase alebo mieste objektívne možné, alebo ak údaje poskytnuté Objednávateľom sú neúplné.
5. Vzhľadom na charakter Služby (preverovanie vozidla viazané na konkrétny čas a miesto) berie Objednávateľ na vedomie, že podpisom zmluvy a vyjadrením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od zmluvy, čo je bližšie špecifikované v Článku VI. týchto VOP.

### Článok IV. Cenové a platobné podmienky

1. Cena za Služby je určená podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa zverejneného na jeho webovom rozhraní v čase uzatvorenia Zmluvy, prípadne je stanovená individuálnou dohodou zmluvných strán priamo v písomnej Zmluve. Vzhľadom na právny status Poskytovateľa sú všetky ceny uvádzané ako konečné (Poskytovateľ je registrovaný podľa § 7 zákona o DPH a v tuzemsku nefakturuje DPH).
2. K základnej Cene za Služby (balíky obhliadok) môžu byť pripočítané nasledovné náklady:
  - a) **Cestovné náklady (doprava):** Ak sa miesto fyzickej obhliadky Vozidla nachádza mimo katastrálneho územia sídla Poskytovateľa (t.j. mesto Bratislava), Objednávateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi náklady na dopravu vo výške určenej v cenníku alebo v Zmluve za každý kilometer jazdy nad tento limit. Cestovné náklady sú stanovené na sumu 0,35€/km bez DPH, od sídla Poskytovateľa, do sídla Poskytovateľa.
  - b) **Provízia z vyjednanej zľavy:** Ak si Objednávateľ objednal asistenčnú službu vyjednávania o cene a Poskytovateľovi sa podarí pre Objednávateľa úspešne vyjednať zľavu z predajnej ceny Vozidla (oproti pôvodnej inzerovanej alebo Predávajúcim požadovanej cene), Poskytovateľovi vzniká nárok na odmenu (províziu) vo výške 30% z tejto reálne dosiahnutej zľavy.
3. Platba za Služby prebieha spravidla v dvoch fázach, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak:
  - a) **Preddavok (prvá časť ceny):** Objednávateľ je povinný uhradiť preddavok vo výške určenej Poskytovateľom, vrátane 50% prípadných nákladov na dopravu bezodkladne po podpise písomnej Zmluvy, a to na základe vystavenej faktúry do 7 kalendárnych dní po vyplnení a odoslaní záväznej Objednávky zo

strany Objednávateľa. Poskytovateľ nie je povinný začať s plnením Služby pred pripísaním tejto sumy na svoj bankový účet.

b) **Doplatok (druhá časť ceny):** Zvyšnú časť ceny, vrátane 50% prípadných nákladov na dopravu, provízie z vyjednanej zľavy, vyúčtuje Poskytovateľ Objednávateľovi po kompletnom poskytnutí Služby (odoslaní reportu/protokolu) a to na základe vystavenej zálohovej faktúry do 7 kalendárnych dní po poskytnutí objednanej služby Objednávateľom.

4. Za deň zaplatenia akejkoľvek platby sa považuje deň, kedy bola príslušná suma pripísaná na bankový účet Poskytovateľa uvedený v Zmluve alebo vo faktúre vedený v banke: Tatra Banka, a.s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1.

IBAN bankového účtu je: SK43 1100 0000 0029 4217 3369.

5. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou doplatku ceny Služby, Poskytovateľ má nárok na úroky z omeškania a to **15,00€ za každý, aj začatý deň omeškania** s úhradou doplatku služby a na pozastavenie poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb až do úplného vyrovnania záväzkov.

Poskytovateľ má právo požadovať od Poskytovateľa náhradu škody, vrátane ušlého zisku, nákladov na právne zastúpenie a iných nákladov, spojených s vymáhaním predmetnej pohľadávky

## Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný:

- a) Poskytnúť Služby s odbornou starostlivosťou, v dohodnutom rozsahu, kvalite a v lehote dohodnutej v písomnej Zmluve.
- b) Bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých prekážkach, ktoré mu bránia v plnení Služby (napr. neochota Predávajúceho sprístupniť Vozidlo, nepriaznivé poveternostné podmienky znemožňujúce fyzickú obhliadku).
- c) Po ukončení preverenia odovzdať Objednávateľovi dohodnutý výstup (napr. zaslať elektronický protokol, fotodokumentáciu alebo protokol o obhliadke na e-mailovú adresu).

2. Objednávateľ je povinný:

- a) Poskytnúť Poskytovateľovi úplnú a pravdivú súčinnosť potrebnú na riadne zabezpečenie Služby, najmä poskytnúť presné identifikačné údaje o Vozidle (VIN číslo, odkaz na inzerát), kontaktné údaje na Predávajúceho a informovať Poskytovateľa o všetkých známych špecifikách prípadu.
- b) Zabezpečiť, resp. dohodnúť s Predávajúcim súhlas a podmienky na vykonanie fyzickej obhliadky Vozidla v dohodnutom čase a mieste, čo zahŕňa overenie možnosti zdvihnutia Vozidla na zdviháku (v autoservise alebo na inom vhodnom mieste), umožnenie napojenia diagnostiky a merania laku. Zároveň je povinný zabezpečiť súhlas Predávajúceho s vyhotovením fotodokumentácie Vozidla s tým, že Poskytovateľ ju poskytne výlučne Objednávateľovi a bez jeho súhlasu ju nezverejní ani nesprístupní žiadnym ďalším osobám, pričom pre potreby internej evidencie Poskytovateľa bude evidenčné číslo vozidla (EČV) na fotografiách anonymizované (nečitateľné).

c) Riadne a včas uhradiť Cenu za Služby vrátane všetkých dohodnutých vedľajších nákladov (doprava, provízia, prípadne iné preukázateľné náklady spojené s poskytnutou službou) v zmysle Článku IV. týchto VOP.

3. Dôsledky neposkytnutia súčinnosti:

a) Ak sa fyzická obhliadka Vozidla neuskutoční z dôvodov na strane Objednávateľa alebo Predávajúceho (napr. Predávajúci sa nedostaví na stretnutie, odmietne auto sprístupniť, alebo Vozidlo bolo pred príchodom Poskytovateľa predané), považuje sa Služba v danom momente za zmarenú bez zavinenia Poskytovateľa.

b) V prípade zmarenia Služby podľa tohto bodu má Poskytovateľ nárok na náhradu už preukázateľne vynaložených nákladov (najmä celých nákladov na dopravu na miesto a späť) a na pomernú časť ceny za Službu (minimálne vo výške prepadnutia zaplateného preddavku), ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodnú inak.

4. Všetky písomné, digitálne a fotografické výstupy (reporty, protokoly), ktoré Poskytovateľ vypracuje a odovzdá Objednávateľovi, sú duševným vlastníctvom Poskytovateľa a sú určené výlučne pre osobnú potrebu Objednávateľa. Objednávateľ nie je oprávnený tieto materiály bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa zverejňovať, predávať alebo poskytovať tretím osobám.

## **Článok VI. Odstúpenie od zmluvy**

1. Objednávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, má v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Odstúpenie sa realizuje písomne alebo e-mailom na mail [skontrolujautosk@gmail.com](mailto:skontrolujautosk@gmail.com)

2. Strata práva na odstúpenie od zmluvy: Vzhľadom na charakter Služieb (poskytovanie služieb v dohodnutom čase a mieste) Objednávateľ výslovne súhlasí a žiada, aby Poskytovateľ začal s plnením Služby (napr. overením histórie alebo vykonaním obhliadky) pred uplynutím zákonnej 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie, že po úplnom poskytnutí Služby (vykonaní obhliadky/odoslaní reportu) stráca právo na odstúpenie od Zmluvy v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa.

3. Ak Objednávateľ (Spotrebiteľ) odstúpi od Zmluvy po tom, čo udelil výslovný súhlas so začatím plnenia, avšak pred tým, ako bola Služba kompletne poskytnutá, je povinný uhradiť Poskytovateľovi pomernú časť Ceny za Služby zodpovedajúcu rozsahu už poskytnutého plnenia a preukázateľne vynaložených nákladov (napr. náklady na už vykonanú dopravu) ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení.

4. Objednávateľ, ktorý nie je Spotrebiteľom (napr. firma alebo živnostník nakupujúci na IČO), je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len v prípadoch výslovne definovaných v Zmluve alebo pri podstatnom porušení Zmluvy Poskytovateľom v zmysle Obchodného zákonníka.

5. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou v prípade, ak Objednávateľ neuhradí preddavok v zmysle Článku IV., alebo ak napriek výzve neposkytne súčinnosť potrebnú na riadny výkon Služby (napr. nezabezpečí prístup k Vozidlu).

## Článok VII. Reklamácie a reklamačný poriadok

1. Objednávateľ má právo reklamovať rozsah alebo kvalitu poskytnutej Služby, ak vykazuje vady, t. j. ak nebola poskytnutá v súlade s písomnou Zmluvou a týmito VOP.
2. Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení nedostatkov, najneskôr však do 15 kalendárnych dní odo dňa odovzdania výstupov Služby (doručenia reportu, protokolu alebo fotodokumentácie) Objednávateľovi, a to písomnou formou na e-mailovú adresu Poskytovateľa. V reklamacii je Objednávateľ povinný presne popísať a špecifikovať namietané vady Služby.
3. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie a rozhodnúť o nej bezodkladne, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, a v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Po určení spôsobu sa reklamácia vybaví ihneď, najneskôr do 30 dní. O vybavení reklamácie vydá Poskytovateľ Objednávateľovi písomný alebo elektronický doklad.
4. Oprávnenú reklamáciu Poskytovateľ vybaví odstránením vady (dodatčným poskytnutím alebo preverením Služby), poskytnutím primeranej zľavy z Ceny za Služby, alebo vrátením zaplatenej ceny (resp. jej pomernej časti).
5. Výluky z reklamácie (čo sa nepovažuje za vadu Služby):
  - a) Skutočnosť, že Vozidlo vykazuje technické, právne alebo administratívne vady, ktoré boli Službou odhalené.
  - b) Rozdiel medzi očakávaným a skutočným technickým stavom Vozidla zisteným pri preverovaní.
  - c) Vady a nedostatky Vozidla, ktoré vznikli alebo sa prejavili až po vykonaní preverenia/obhliadky Vozidla Poskytovateľom.
  - d) Skryté vady Vozidla, ktoré nebolo možné zistiť a odhaliť dostupnými metódami inšpekcie bez servisnej demontáže dielov alebo častí Vozidla.
  - e) Neúplnosť alebo nesprávnosť údajov v externých registroch a databázach tretích strán, z ktorých Poskytovateľ čerpal informácie pre online preverenie.
  - f) Situácia, kedy Objednávateľ úplne alebo sčasti nevyužije Poskytovateľom riadne poskytnuté Služby (napr. sa rozhodne Vozidlo nekúpiť napriek pozitívnemu reportu).
6. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne vady Služby spôsobené poskytnutím nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov zo strany Objednávateľa alebo Predávajúceho.

## Článok VIII. Zodpovednosť za vady a obmedzenie zodpovednosti za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba bude poskytnutá v súlade s písomnou Zmluvou, týmito VOP a s odbornou starostlivosťou zodpovedajúcou charakteru danej služby.
2. Vzhľadom na špecifický charakter poskytovaných Služieb berie Objednávateľ na vedomie a súhlasí s nasledovným obmedzením zodpovednosti:
  - a) Informatívny charakter výstupov: Výstupy Služby (reporty, vyjadrenia, inšpekčné správy) predstavujú odborné odporúčanie a vyhodnotenie stavu Vozidla v presnom čase a mieste vykonania obhliadky na

základe dostupných informácií. Poskytovateľ negarantuje a nezaručuje bezporuchovosť Vozidla v budúcnosti ani stopercentnú absenciu skrytých väd.

b) Závislosť od externých dát: Pri online preverovaní histórie Poskytovateľ čerpá z verejných aj neverejných registrov a databáz tretích strán (napr. registre poistných udalostí, lízingových spoločností, overenie kilometrov). Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť, úplnosť, pravdivosť alebo aktuálnosť údajov vedených v týchto externých registroch, keďže ich nemá možnosť nezávisle overiť.

c) Absencia servisnej demontáže: Fyzická obhliadka sa vykonáva výlučne nedeštruktívnymi metódami a bez akejkoľvek demontáže dielov Vozidla. Poskytovateľ preto v žiadnom prípade nezodpovedá za skryté mechanické, elektronické alebo konštrukčné vady, ktoré nebolo možné zistiť vizuálne, diagnostikou alebo meraním laku bez rozoberania Vozidla.

3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za pravdivosť a úplnosť informácií, ktoré o Vozidle uviedol Predávajúci (napr. zatažené havárie, sfaľšovaná servisná knižka, ak tieto neboli zistiteľné bežnými postupmi obhliadky a diagnostiky).

4. Poskytovateľ nie je zmluvnou stranou kúpnej zmluvy uzatváranej medzi Objednávateľom a Predávajúcim. Rozhodnutie o kúpe alebo nekúpení preverovaného Vozidla je výlučným právom a zodpovednosťou Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne nároky vyplývajúce z kúpnej zmluvy medzi Objednávateľom a Predávajúcim.

5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade vzniku akejkoľvek zodpovednosti Poskytovateľa za škodu spôsobenú Objednávateľovi v súvislosti s poskytnutím alebo neposkytnutím Služby (s výnimkou škody spôsobenej úmyselne), je celková výška náhrady škody obmedzená a limitovaná maximálnou sumou vo výške Ceny za Služby reálne zaplatenej Objednávateľom na základe konkrétnej Zmluvy.

## **Článok IX. Zásady spracúvania osobných údajov (GDPR)**

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Poskytovateľ vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov.

2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa (najmä meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu alebo sídla, e-mailová adresa, telefonické číslo, IČO, DIČ, telefónne číslo prípadne fakturačné údaje a identifikačné údaje Vozidla) na základe nasledovných právnych základov a na tieto účely:

a) Spracúvanie je nevyhnutné na predzmluvné vzťahy, vypracovanie a plnenie písomnej Zmluvy o poskytnutí služieb vrátane komunikácie s Objednávateľom (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

b) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie povinností Poskytovateľa podľa osobitných predpisov, najmä v oblasti účtovníctva a daní (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

c) Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Poskytovateľa, najmä na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov zo Zmluvy a vedenie internej evidencie (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

3. Poskytovateľ uchováva osobné údaje Objednávateľa po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi (najmä daňovými a účtovnými predpismi) alebo po dobu trvania premlčacích lehôt na uplatnenie nárokov.
4. Osobné údaje Objednávateľa nebudú poskytované tretím stranám s výnimkou osôb, ktorých súčinnosť je nevyhnutná na plnenie Zmluvy alebo zákonných povinností (napr. externý účtovník, právny poradca, poskytovateľa IT služieb a cloudových úložísk). Poskytovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).
5. Objednávateľ má ako dotknutá osoba v zmysle GDPR právo požadovať od Poskytovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
6. Objednávateľ má ako dotknutá osoba v zmysle GDPR právo požadovať od Poskytovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo podať sťažnosť (návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov) dozornému orgánu, ktorým je:

Názov úradu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Adresa sídla: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

IČO: 36 064 220

Kontaktné údaje: +421 /2/ 3231 3214 | statny.dozor@pdp.gov.sk

Webové sídlo: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk)

## **Článok X. Záverečné ustanovenia**

1. Všetka písomná komunikácia medzi zmluvnými stranami sa uskutočňuje primárne elektronicky prostredníctvom e-mailových adries uvedených v písomnej Zmluve. Doručovanie písomností v listinnej podobe sa realizuje na adresu sídla Poskytovateľa alebo na adresu Objednávateľa uvedenú v Zmluve. Písomnosť zasielaná poštou sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo dňom jej vrátenia odosielateľovi ako neprevzatej v odbernej lehote.
2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP ani písomnou Zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení. Ak je Objednávateľ Spotrebiteľom, vzťahy sa riadia aj zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
3. Prípadné spory medzi zmluvnými stranami budú riešené prednostne mimosúdnou cestou a vzájomnou dohodou. Ak Objednávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, nie je spokojný so spôsobom, akým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na takúto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu

neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. Slovenská obchodná inšpekcia).

4. Ak je Objednávateľ podnikateľom, príslušným súdom na riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky podľa adresy sídla Poskytovateľa.

5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu alebo doplnenie týchto VOP. Pre konkrétny zmluvný vzťah sú však vždy záväzné tie VOP, ktoré boli platné a účinné v deň uzatvorenia písomnej Zmluvy o poskytnutí služieb.

6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke Poskytovateľa.

7. Prípadné spory medzi zmluvnými stranami budú riešené prednostne mimosúdnu cestou a vzájomnou dohodou. Ak Objednávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, nie je spokojný so spôsobom, akým Poskytovateľ vyriešil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. Dozorným orgánom a príslušným subjektom ARS je:

Názov úradu: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Ústredný inšpektorát

Adresa sídla: Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 29, 827 99 Bratislava 27

Odbor ochrany spotrebiteľa: +421 /2/ 58 27 21 72 | [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk)

Webové sídlo: [www.soi.sk](http://www.soi.sk)

## PRÍLOHA Č. 1 REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(Tento formulár vyplňte iba v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Prevádzkovateľ (Poskytovateľ):

Obchodné meno: LZ BAU s.r.o.

Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača

IČO: 56 392 541

E-mail pre uplatnenie reklamácie: [skontrolujautosk@gmail.com](mailto:skontrolujautosk@gmail.com)

Spotrebiteľ (Objednávateľ):

Meno:

Adresa:

E-mail:

Dátum objednania služby:

Spotrebiteľ oznamuje Prevádzkovateľovi LZ BAU s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, 83106 Bratislava-Rača, Slovenská republika, IČO: 56 392 541, konajúci prostredníctvom konateľa Lukáš Záleša, e-mail: [skontrolujautosk@gmail.com](mailto:skontrolujautosk@gmail.com) , odstúpenie od zmluvy od poskytnutej služby dňa:

Dátum objednania:

Dátum:

Podpis: