VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

(poskytovanie služieb preverovania vozidiel a asistencie pri kúpe)

Článok I. Úvodné ustanovenia

Úvodné ustanovenia a vymedzenie pojmov:

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú záväzkovo právne vzťahy, práva a povinnosti vznikajúce medzi Poskytovateľom a jeho Zákazníkmi pri poskytovaní služieb v oblasti technického, administratívneho a právneho preverovania motorových vozidiel a súvisiacich asistenčných služieb.

2. Poskytovateľom sa na účely týchto VOP a zmluvných vzťahov zakladaných ich prostredníctvom rozumie:

Obchodné meno:	**LZ GROUP s.r.o.**
Sídlo:	Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava-Rača, Slovenská republika
IČO:	56 392 541
DIČ:	2122293701
Zápis:	Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
	oddiel: sro, vložka číslo: 180008/B
Konateľ:	Lukáš Záleš
E-mail:	skontrolujautosk@gmail.com
Telefón:	+421 949 275 901
Web:	www.skontrolujauto.sk

3. Objednávateľom sa rozumie každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá s Poskytovateľom uzatvorí zmluvu o poskytnutí služieb alebo zašle Poskytovateľovi záväznú objednávku služieb (ďalej len „Objednávateľ“).

4. Spotrebiteľom sa rozumie Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou a pri uzatváraní a plnení zmluvy o poskytnutí služieb nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

5. Službou sa rozumie súbor úkonov vykonávaných Poskytovateľom, ktorých cieľom je preverenie histórie, technického, právneho alebo faktického stavu motorového vozidla určeného Objednávateľom, prípadne vyjednávanie o cene tohto vozidla s treťou osobou, a to v rozsahu špecifikovanom vo zvolenom balíku služieb alebo v individuálnej dohode strán.

6. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy o poskytnutí služieb uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom. Odchylné dojednania v písomnej zmluve alebo individuálne schválených podmienkach majú pred ustanoveniami týchto VOP prednosť.

Článok II. Predmet zmluvy a rozsah poskytovaných služieb

1. Predmetom zmluvného vzťahu je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi Službu spočívajúcu v preverení motorového vozidla a/alebo asistencii pri jeho kúpe v rozsahu zvoleného balíka služieb alebo individuálnej dohody, a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú Cenu za Služby.

2. Poskytovateľ poskytuje Služby v dvoch základných úrovniach (balíkoch), ktorých presný vecný rozsah a aktuálna cena podľa jednotlivých krajov sú zverejnené na webovej stránke poskytovateľa: www.skontrolujauto.sk.

Predmetné balíky:

a) **Balík 1: Fyzická obhliadka** - zahŕňa komplexnú technickú kontrolu fyzického stavu vozidla na mieste určenom Objednávateľom, administratívne a právne preverenie vozidla na diaľku prostredníctvom dostupných elektronických databáz (overenie histórie najazdených kilometrov, poistných udalostí, právnych tiarch, záložných práv a exekúcií), vyhotovenie fotodokumentácie, kontrolu exteriérových, interiérových, podvozkových, mechanických a elektronických častí, meranie hrúbky laku, testovaciu jazdu a vypracovanie finálneho protokolu pre Objednávateľa.

b) **Balík 2: Premium obhliadka** - zahŕňa odborné poradenstvo pri výbere vozidla, komplexnú technickú kontrolu fyzického stavu vozidla na mieste určenom Objednávateľom, administratívne a právne preverenie vozidla na diaľku prostredníctvom dostupných elektronických databáz (overenie histórie najazdených kilometrov, poistných udalostí, právnych tiarch, záložných práv a exekúcií), vyhotovenie fotodokumentácie, kontrolu exteriérových, interiérových, podvozkových, mechanických a elektronických častí, meranie hrúbky laku, testovaciu jazdu a vypracovanie finálneho protokolu pre Objednávateľa.

3. Súčasťou Služieb môže byť aj asistenčná služba vyjednávania zľavy z kúpnej ceny vozidla priamo s Predávajúcim. Podmienky, za ktorých vzniká Poskytovateľovi nárok na províziu z úspešne vyjednanej zľavy, sú upravené v Článku IV. týchto VOP.

4. Výstupy Poskytovateľa (reporty, protokoly, ústne alebo písomné hodnotenia) majú charakter odborného posúdenia a odporúčania založeného na informáciách dostupných v čase výkonu Služby. Kontrola vozidla sa vykonáva bez vykonania servisnej demontáže vozidla alebo akejkoľvek jeho časti, ktoré nie sú bežne prístupné. Výsledok preverenia má informatívny charakter a nepredstavuje záruku technického stavu vozidla, jeho bezporuchovosti alebo neexistencie skrytých vád, ktoré nebolo možné dostupnými metódami preverenia zistiť.

5. Poskytovateľ nezaručuje úspešné uzatvorenie kúpnej zmluvy medzi Objednávateľom a Predávajúcim. Finálne rozhodnutie o kúpe preverovaného vozidla realizuje Objednávateľ výlučne na vlastnú zodpovednosť.

6. Poskytovateľ poskytuje dohodnuté služby nasledovne:

Pondelok – Piatok 8:30 – 16.30

Sobota	10:30 - 16:30
Nedeľa	Po dohode so zákazníkom

Článok III. Objednávanie služieb a vznik zmluvného vzťahu

1. Proces objednávania Služieb sa začína zaslaním písomného dopytu Objednávateľa prostredníctvom webového formulára na internetovej stránke Poskytovateľa, telefonicky alebo e-mailom. Tento dopyt sa považuje za podklad pre vypracovanie návrhu zmluvy a nezakladá automaticky vznik zmluvného vzťahu.

2. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká na základe záväznej objednávky Objednávateľa (vykonanej telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom webového formulára), ktorú Poskytovateľ potvrdí a na základe ktorej vystaví Objednávateľovi faktúru na úhradu Ceny za Služby. Zmluvný vzťah sa považuje za uzatvorený okamihom úhrady vystavenej faktúry Objednávateľom. Poskytovateľ nie je povinný začať s plnením Služby pred pripísaním fakturovanej sumy na svoj bankový účet.

3. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každého zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Poskytovateľom a Objednávateľom podľa týchto VOP. Poskytovateľ zasiela Objednávateľovi tieto VOP spolu so zásadami ochrany osobných údajov (GDPR) e-mailom pri potvrdení objednávky, pričom sú zároveň trvalo zverejnené na webovej stránke www.skontrolujauto.sk. Odoslaním záväznej objednávky a úhradou faktúry Objednávateľ potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a vyjadruje s nimi svoj bezvýhradný súhlas.

4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zaslaný dopyt alebo objednávku odmietnuť a návrh písomnej zmluvy nepredložiť, a to najmä v prípadoch, ak poskytnutie Služby nie je v požadovanom čase alebo mieste objektívne možné, alebo ak údaje poskytnuté Objednávateľom sú neúplné.

5. Vzhľadom na charakter Služby (preverovanie vozidla viazané na konkrétny čas a miesto) berie Objednávateľ na vedomie, že úhradou faktúry a vyjadrením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od zmluvy, čo je bližšie špecifikované v Článku VI. týchto VOP.

Článok IV. Cenové a platobné podmienky

1. Cena za Služby je určená podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa zverejneného na webovej stránke www.skontrolujauto.sk v čase zaslania objednávky, prípadne je stanovená individuálnou dohodou zmluvných strán (najmä pri obhliadkach mimo územia Slovenskej republiky). Vzhľadom na právny status Poskytovateľa sú všetky ceny uvádzané ako konečné (Poskytovateľ je registrovaný podľa § 7 zákona o DPH a v tuzemsku nefakturuje DPH).

2. K Cene za Služby podľa Článku II. sa nepripočítavajú žiadne ďalšie náklady na dopravu – Cena za Služby už zahŕňa dopravu Poskytovateľa na miesto obhliadky v rámci kraja, v ktorom sa Vozidlo nachádza, podľa aktuálneho cenníka na www.skontrolujauto.sk.

Pri obhliadkach mimo územia Slovenskej republiky sa Cena vrátane dopravných nákladov stanovuje individuálnou dohodou. Okrem Ceny za Služby môže Objednávateľovi vzniknúť povinnosť uhradiť:

a) **Provízia z vyjednanej zľavy:** Ak si Objednávateľ objednal asistenčnú službu vyjednávania o cene a Poskytovateľovi sa podarí pre Objednávateľa úspešne vyjednať zľavu z predajnej ceny Vozidla (oproti pôvodnej inzerovanej alebo Predávajúcim požadovanej cene), Poskytovateľovi vzniká nárok na odmenu (províziu) vo výške 30 % z tejto reálne dosiahnutej zľavy.

3. Cena za Služby (Balík 1 alebo Balík 2 podľa Článku II) je splatná vopred, v plnej výške, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po potvrdení objednávky, so splatnosťou 7 kalendárnych dní od jej vystavenia. Poskytovateľ nie je povinný začať s plnením Služby pred pripísaním fakturovanej sumy na svoj bankový účet.

Ak si Objednávateľ objednal aj asistenčnú službu vyjednávania zľavy z kúpnej ceny Vozidla podľa Článku II ods. 4, provízia z vyjednanej zľavy sa vyúčtuje samostatnou faktúrou so splatnosťou 7 kalendárnych dní, a to až po úspešnom vyjednaní a potvrdení výšky zľavy, keďže jej výška nie je vopred známa.

4. Za deň zaplatenia akejkoľvek platby sa považuje deň, kedy bola príslušná suma pripísaná na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre, vedený v banke: Tatra Banka, a.s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1.

IBAN bankového účtu je: SK43 1100 0000 0029 4217 3369.

5. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania s úhradou ktorejkoľvek faktúry podľa tohto článku (Cena za Služby alebo provízia z vyjednanej zľavy), Poskytovateľ má nárok na úroky z omeškania vo výške 15,00 € za každý, aj začatý deň omeškania, a na pozastavenie poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb až do úplného vyrovnania záväzkov.

Poskytovateľ má právo požadovať od Objednávateľa náhradu škody, vrátane ušlého zisku, nákladov na právne zastúpenie a iných nákladov, spojených s vymáhaním predmetnej pohľadávky.

Článok V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný:

a) Poskytnúť Služby s odbornou starostlivosťou, v dohodnutom rozsahu, kvalite a v lehote dohodnutej s Objednávateľom pri potvrdení objednávky.

b) Bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých prekážkach, ktoré mu bránia v plnení Služby (napr. neochota Predávajúceho sprístupniť Vozidlo, nepriaznivé poveternostné podmienky znemožňujúce fyzickú obhliadku).

c) Po ukončení preverenia odovzdať Objednávateľovi dohodnutý výstup (napr. zaslať elektronický protokol, fotodokumentáciu alebo protokol o obhliadke na e-mailovú adresu).

2. Objednávateľ je povinný:

a) Poskytnúť Poskytovateľovi úplnú a pravdivú súčinnosť potrebnú na riadne zabezpečenie Služby, najmä poskytnúť presné identifikačné údaje o Vozidle (VIN číslo, odkaz na inzerát), kontaktné údaje na Predávajúceho a informovať Poskytovateľa o všetkých známych špecifikách prípadu.

b) Zabezpečiť, resp. dohodnúť s Predávajúcim súhlas a podmienky na vykonanie fyzickej obhliadky Vozidla v dohodnutom čase a mieste, čo zahŕňa overenie možnosti zdvihnutia Vozidla na zdviháku (v autoservise alebo na inom vhodnom mieste), umožnenie napojenia diagnostiky a merania laku. Zároveň je povinný zabezpečiť súhlas Predávajúceho s vyhotovením fotodokumentácie Vozidla s tým, že Poskytovateľ ju poskytne výlučne Objednávateľovi a bez jeho súhlasu ju nezverejní ani nesprístupní žiadnym ďalším osobám, pričom pre potreby internej evidencie Poskytovateľa bude evidenčné číslo vozidla (EČV) na fotografiách anonymizované (nečitateľné).

c) Riadne a včas uhradiť Cenu za Služby vrátane prípadnej provízie z vyjednanej zľavy, v zmysle Článku IV. týchto VOP.

3. Dôsledky neposkytnutia súčinnosti alebo zmarenia Služby:

a) Ak sa fyzická obhliadka Vozidla neuskutoční z dôvodov na strane Objednávateľa alebo Predávajúceho (napr. Predávajúci sa nedostaví na stretnutie, odmietne auto sprístupniť, alebo Vozidlo bolo predané pred vykonaním obhliadky), Poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informuje Objednávateľa. Objednávateľ má v takom prípade právo: dohodnúť s Poskytovateľom obhliadku iného vozidla v rámci už zaplatenej Ceny za Služby, alebo požiadať o vrátenie zaplatenej Ceny za Služby.

b) Ak sa Vozidlo predá alebo sa obhliadka z dôvodov na strane Objednávateľa alebo Predávajúceho zmarí až v čase, keď je Poskytovateľ už na ceste na miesto obhliadky, má Poskytovateľ právo na náhradu preukázateľne vynaložených nákladov, vrátane nákladov na dopravu a hodnoty času, ktorý Poskytovateľ v dôsledku cesty nemohol využiť na poskytnutie Služby inému zákazníkovi, ktorú si Poskytovateľ odpočíta zo zaplatenej Ceny za Služby pred prípadným vrátením zvyšnej časti Objednávateľovi.

4. Všetky písomné, digitálne a fotografické výstupy (reporty, protokoly), ktoré Poskytovateľ vypracuje a odovzdá Objednávateľovi, sú duševným vlastníctvom Poskytovateľa a sú určené výlučne pre osobnú potrebu Objednávateľa. Objednávateľ nie je oprávnený tieto materiály bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa zverejňovať, predávať alebo poskytovať tretím osobám.

Článok VI. Odstúpenie od zmluvy

1. Objednávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, má v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa jeho uzatvorenia (t. j. odo dňa úhrady faktúry podľa Článku III). Odstúpenie sa realizuje písomne alebo e-mailom na mail skontrolujautosk@gmail.com.

2. Strata práva na odstúpenie od zmluvy: Vzhľadom na charakter Služieb (poskytovanie služieb v dohodnutom čase a mieste) Objednávateľ výslovne súhlasí a žiada, aby Poskytovateľ začal s plnením Služby (t. j. vykonaním obhliadky vrátane overenia histórie Vozidla) pred uplynutím zákonnej 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Za začatie plnenia Služby sa považuje aj okamih, kedy sa Poskytovateľ preukázateľne vydá na cestu k miestu vykonania obhliadky. Objednávateľ berie na vedomie, že po úplnom poskytnutí Služby (vykonaní obhliadky a odoslaní protokolu) stráca právo na odstúpenie od zmluvného vzťahu v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa.

3. Ak Objednávateľ (Spotrebiteľ) odstúpi od zmluvného vzťahu po tom, čo udelil výslovný súhlas so začatím plnenia (vrátane vydania sa Poskytovateľa na cestu podľa ods. 2), avšak pred tým, ako bola Služba kompletne poskytnutá, je povinný uhradiť Poskytovateľovi pomernú časť Ceny za Služby zodpovedajúcu rozsahu už poskytnutého plnenia a preukázateľne vynaložených nákladov (najmä nákladov na už vykonanú dopravu) ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení; zvyšná časť už zaplatenej Ceny mu bude vrátená.

4. Objednávateľ, ktorý nie je Spotrebiteľom (napr. firma alebo živnostník nakupujúci na IČO), je oprávnený odstúpiť od zmluvného vzťahu len pri podstatnom porušení povinností Poskytovateľa v zmysle Obchodného zákonníka.

5. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvného vzťahu odstúpiť s okamžitou účinnosťou v prípade, ak Objednávateľ neuhradí Cenu za Služby v zmysle Článku IV., alebo ak Objednávateľ či Predávajúci akýmkoľvek spôsobom znemožnia riadny priebeh alebo výkon obhliadky, prípadne napriek výzve neposkytnú súčinnosť potrebnú na riadny výkon Služby.

Článok VII. Reklamácie a reklamačný poriadok

1. Objednávateľ má právo reklamovať rozsah alebo kvalitu poskytnutej Služby, ak vykazuje vady, t. j. ak nebola poskytnutá v súlade s dohodnutým rozsahom objednávky a týmito VOP.

2. Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení nedostatkov, najneskôr však do 15 kalendárnych dní odo dňa odovzdania výstupov Služby (doručenia reportu, protokolu alebo fotodokumentácie) Objednávateľovi, a to písomnou formou na e-mailovú adresu Poskytovateľa. V reklamácii je Objednávateľ povinný presne popísať a špecifikovať namietané vady Služby.

3. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie a rozhodnúť o nej bezodkladne, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, a v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Po určení spôsobu sa reklamácia vybaví ihneď, najneskôr do 30 dní. O vybavení reklamácie vydá Poskytovateľ Objednávateľovi písomný alebo elektronický doklad.

4. Oprávnenú reklamáciu Poskytovateľ vybaví odstránením vady (dodatočným poskytnutím alebo preverením Služby), poskytnutím primeranej zľavy z Ceny za Služby, alebo vrátením zaplatenej ceny (resp. jej pomernej časti).

5. Výluky z reklamácie (čo sa nepovažuje za vadu Služby):

a) Skutočnosť, že Vozidlo v čase vykonania previerky vykazovalo technické, právne alebo administratívne vady, ktoré boli Službou odhalené a oznámené Objednávateľovi – takéto zistenie je riadnym plnením Služby, nie jej vadou. Rovnako sa za vadu Služby nepovažuje, ak sa právny, technický alebo administratívny stav Vozidla zmení až po vykonaní previerky (napríklad ak je na Vozidlo zapísaná exekúcia alebo záložné právo až v období nasledujúcom po vykonaní previerky), keďže Poskytovateľ overuje stav Vozidla výlučne k okamihu vykonania previerky.

b) Rozdiel medzi očakávaným a skutočným technickým stavom Vozidla zisteným pri preverovaní.

c) Vady a nedostatky Vozidla, ktoré vznikli alebo sa prejavili až po vykonaní preverenia/obhliadky Vozidla Poskytovateľom.

d) Skryté vady Vozidla, ktoré nebolo možné zistiť a odhaliť dostupnými metódami inšpekcie bez servisnej demontáže dielov alebo častí Vozidla.

e) Neúplnosť alebo nesprávnosť údajov v externých registroch a databázach tretích strán, z ktorých Poskytovateľ čerpal informácie pre online preverenie.

f) Situácia, kedy Objednávateľ úplne alebo sčasti nevyužije Poskytovateľom riadne poskytnuté Služby (napr. sa rozhodne Vozidlo nekúpiť napriek pozitívnemu protokolu).

g) Reklamácia sa môže týkať výlučne toho, či Poskytovateľ vykonal dohodnuté kontrolné úkony, nie samotného technického stavu Vozidla zisteného pri obhliadke. Za riadne vykonanú kontrolu daného dielu alebo časti Vozidla sa považuje úkon, ku ktorému Poskytovateľ vyhotovil zodpovedajúci záznam v protokole a/alebo fotodokumentácii (napr. fotografia nameranej hodnoty na danom diele); Poskytovateľ nie je povinný zdokumentovať každé jednotlivé miesto merania na ploche daného dielu, vykonané meranie sa považuje za reprezentatívne pre daný diel.

h) Hodnoty a zistenia zaznamenané Poskytovateľom v čase a mieste vykonania obhliadky sa považujú za smerodajné. Reklamácia týkajúca sa spôsobu vykonania kontroly je oprávnená iba v prípade, že záznam o vykonaní kontroly daného dielu v protokole alebo fotodokumentácii úplne chýba. Samotný nesúhlas Objednávateľa so záverom alebo odporúčaním Poskytovateľa, prípadne odlišný výsledok neskoršieho merania vykonaného inou osobou, nie je sám osebe dôvodom na uznanie reklamácie.

6. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne vady Služby spôsobené poskytnutím nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých údajov zo strany Objednávateľa alebo Predávajúceho.

Článok VIII. Zodpovednosť za vady a obmedzenie zodpovednosti za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služba bude poskytnutá v súlade s dohodnutým rozsahom objednávky, týmito VOP a s odbornou starostlivosťou zodpovedajúcou charakteru danej služby.

2. Vzhľadom na špecifický charakter poskytovaných Služieb berie Objednávateľ na vedomie a súhlasí s nasledovným obmedzením zodpovednosti:

a) Informatívny charakter výstupov: Výstupy Služby (reporty, vyjadrenia, inšpekčné správy) predstavujú odborné odporúčanie a vyhodnotenie stavu Vozidla v presnom čase a mieste vykonania obhliadky na základe dostupných informácií. Poskytovateľ negarantuje a nezaručuje bezporuchovosť Vozidla v budúcnosti ani stopercentnú absenciu skrytých vád.

b) Závislosť od externých dát: Pri overovaní histórie Vozidla Poskytovateľ čerpá z verejných aj neverejných registrov a databáz tretích strán (napr. registre poistných udalostí, lízingových spoločností, overenie kilometrov). Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť, úplnosť, pravdivosť alebo aktuálnosť údajov vedených v týchto externých registroch, keďže ich nemá možnosť nezávisle overiť.

c) Absencia servisnej demontáže: Fyzická obhliadka sa vykonáva výlučne nedeštruktívnymi metódami a bez akejkoľvek demontáže dielov Vozidla. Poskytovateľ preto v žiadnom prípade nezodpovedá za skryté mechanické, elektronické alebo konštrukčné vady, ktoré nebolo možné zistiť vizuálne, diagnostikou alebo meraním laku bez rozoberania Vozidla.

d) Kontrola podvozku: Kontrola podvozku Vozidla sa vykonáva výlučne v rozsahu, ktorý umožňuje zdvihnutie alebo nadvihnutie Vozidla zabezpečené povereným servisom Predávajúceho alebo iným certifikovaným zariadením tretej strany. Poskytovateľ nedisponuje vlastným zdvíhacím zariadením ani živnostenským oprávnením, či BOZP na vykonávanie tejto činnosti, a preto nezodpovedá za nemožnosť vykonať kontrolu podvozku, ak Predávajúci nezabezpečí zdvihnutie Vozidla, ani za vady podvozku, ktoré nebolo možné z tohto dôvodu zistiť.

3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za pravdivosť a úplnosť informácií, ktoré o Vozidle uviedol Predávajúci (napr. zatajené havárie, sfalšovaná servisná knižka, ak tieto neboli zistiteľné bežnými postupmi obhliadky a diagnostiky).

4. Poskytovateľ nie je zmluvnou stranou kúpnej zmluvy uzatváranej medzi Objednávateľom a Predávajúcim. Rozhodnutie o kúpe alebo nekúpení preverovaného Vozidla je výlučným právom a zodpovednosťou Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne nároky vyplývajúce z kúpnej zmluvy medzi Objednávateľom a Predávajúcim.

5. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade vzniku akejkoľvek zodpovednosti Poskytovateľa za škodu spôsobenú Objednávateľovi v súvislosti s poskytnutím alebo neposkytnutím Služby (s výnimkou škody spôsobenej úmyselne), je celková výška náhrady škody obmedzená a limitovaná maximálnou sumou vo výške Ceny za Služby reálne zaplatenej Objednávateľom na základe konkrétnej objednávky.

Článok IX. Zásady spracúvania osobných údajov (GDPR)

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Poskytovateľ vystupuje ako prevádzkovateľ osobných údajov.

2. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Objednávateľa (najmä meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu alebo sídla, e-mailová adresa, telefónne číslo, IČO, DIČ, prípadne fakturačné údaje a identifikačné údaje Vozidla) na základe nasledovných právnych základov a na tieto účely:

a) Spracúvanie je nevyhnutné na predzmluvné vzťahy, vznik a plnenie zmluvného vzťahu podľa týchto VOP vrátane komunikácie s Objednávateľom (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

b) Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie povinností Poskytovateľa podľa osobitných predpisov, najmä v oblasti účtovníctva a daní (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

c) Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Poskytovateľa, najmä na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov a vedenie internej evidencie (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

3. Poskytovateľ uchováva osobné údaje Objednávateľa po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi (najmä daňovými a účtovnými predpismi) alebo po dobu trvania premlčacích lehôt na uplatnenie nárokov.

4. Osobné údaje Objednávateľa nebudú poskytované tretím stranám s výnimkou osôb, ktorých súčinnosť je nevyhnutná na plnenie zmluvného vzťahu alebo zákonných povinností (napr. externý účtovník, právny poradca, poskytovatelia IT služieb a cloudových úložísk). Poskytovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

5. Objednávateľ má ako dotknutá osoba v zmysle GDPR právo požadovať od Poskytovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo podať sťažnosť (návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov) dozornému orgánu, ktorým je:

Názov úradu: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Adresa sídla: Galvaniho 16130/7B, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika

IČO: 36 064 220

Kontaktné údaje: +421 /2/ 3231 3214 | statny.dozor@pdp.gov.sk

Webové sídlo: www.dataprotection.gov.sk

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Všetka komunikácia medzi zmluvnými stranami sa uskutočňuje primárne elektronicky prostredníctvom e-mailových adries uvedených pri objednávke alebo v inej vzájomnej komunikácii. Doručovanie písomností v listinnej podobe sa realizuje na adresu sídla Poskytovateľa alebo na adresu Objednávateľa, ktorú Poskytovateľovi oznámil. Písomnosť zasielaná poštou sa považuje za doručenú aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo dňom jej vrátenia odosielateľovi ako neprevzatej v odbernej lehote.

2. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení. Ak je Objednávateľ Spotrebiteľom, vzťahy sa riadia aj zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

3. Prípadné spory medzi zmluvnými stranami budú riešené prednostne mimosúdnou cestou a vzájomnou dohodou. Ak Objednávateľ, ktorý je Spotrebiteľom, nie je spokojný so spôsobom, akým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu.

Ak Poskytovateľ na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. Dozorným orgánom a príslušným subjektom ARS je:

Názov úradu: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Ústredný inšpektorát
Adresa sídla: Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 29, 827 99 Bratislava 27
Odbor ochrany spotrebiteľa: +421 /2/ 58 27 21 72 | ars@soi.sk
Webové sídlo: www.soi.sk

4. Ak je Objednávateľ podnikateľom, príslušným súdom na riešenie akýchkoľvek sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky podľa adresy sídla Poskytovateľa.

5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu alebo doplnenie týchto VOP. Pre konkrétny zmluvný vzťah sú však vždy záväzné tie VOP, ktoré boli platné a účinné v deň uzatvorenia zmluvného vzťahu.

6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke Poskytovateľa.

PRÍLOHA Č. 1 REKLAMAČNÝ FORMULÁR

(Tento formulár vyplňte iba v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy)

Prevádzkovateľ (Poskytovateľ):

Obchodné meno: LZ GROUP s.r.o.

Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača

IČO: 56 392 541

E-mail pre uplatnenie reklamácie: skontrolujautosk@gmail.com

Spotrebiteľ (Objednávateľ):

Meno:

Adresa:

E-mail:

Dátum objednania služby:

Spotrebiteľ oznamuje Prevádzkovateľovi LZ GROUP s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, 83106 Bratislava-Rača, Slovenská republika, IČO: 56 392 541, konajúci prostredníctvom konateľa Lukáš Záleša, e-mail: skontrolujautosk@gmail.com , odstúpenie od zmluvy od poskytnutej služby dňa:

Dátum objednania:

Dátum:

Podpis: